**I. sz. melléklet: PTE ETK INFORMATIKAI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY - DOLGOZÓK**

(A PTE ETK munkatársai számára, a számítógépek, illetve ahhoz tartozó perifériák meghibásodásainak bejelentéséhez. Amennyiben nem áll fenn hálózati hiba, a **hibajelento.etk.pte.hu** oldalt kell használni)

**A szóban, telefonon és egyéb módon bejelentett hiba elhárítására nincs lehetőség. Hálózati hiba esetén, ezen nyomtatvány kitöltése megküldése kötelező az alábbiak szerint** (minden más esetben a **hibajelento.etk.pte.hu** oldalt kell használni)**:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Képzési Központ** | | **Hiba bejelentési e-mail cím** | | | **Hálózati hiba fellépésekor (az e-mail használat akadályoztatása esetén)** | | |
| Pécs | | helpdesk.pecs@etk.pte.hu | | | A Dékáni Hivatalban személyesen leadva a Vörösmarty u. 4. szám alatti épület esetén.  Faxon elküldve (513-671) a következő helyszínek esetén: Szepesy I. u. 1-3., Mária u. 5-7., Rét u. 4., Laterum Kollégium (Hajnóczy u. 37-39.) | | |
| Kaposvár | | helpdesk.kaposvar@etk.pte.hu | | | A Kaposvári Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva. | | |
| Szombathely | | helpdesk.szombathely@etk.pte.hu | | | A Szombathelyi Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva a Jókai M. u. 14. szám alatti épület esetén. Faxon elküldve 316-820 a Dózsa Gy. u. 13. szám alatti épület esetén. | | |
| Zalaegerszeg | | helpdesk.zalaegerszeg@etk.pte.hu | | | A Zalaegerszegi Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva a Landorhegyi u. 33. szám alatti épület esetén. Faxon elküldve 328-481 a Landorhegyi u. 23. alatti épület esetén. | | |
| **Név:** | | |  | | | | |
| **Épület:** | | |  | | | | |
| **Szervezeti egység:** | | |  | | | | |
| **Iroda:** | | |  | | | | |
| **Telefon:** | | |  | | | | |
| **E-mail cím:** | | |  | | | | |
| **Hiba jellege** | | | | | | | |
|  | A számítógépen az operációs rendszer (Windows) nem indul el | | | | |  | Elektronikus levelekkel (e-mail) kapcsolatos probléma |
|  | A számítógéppel kapcsolatos egyéb probléma | | | | |  | A Kar weboldalával kapcsolatos probléma |
|  | A nyomtatóval kapcsolatos probléma (nem nyomtat, begyűri a papírt, stb.) | | | | |  | Hálózat nem működik *(a fenti táblázatban található megfelelő faxszámra kérjük eljuttatni a kitöltött nyomtatványt)* |
|  | Segítségnyújtás kérése (Word, Excel, stb.) | | | | |  | Vezeték nélküli hálózattal (WLAN, Wi-Fi) kapcsolatos probléma |
|  | NEPTUN-nal kapcsolatos probléma | | | | |  | PTE/Kari/egyéb adatbázisokkal, védett tartalmak elérésével (pl.: az Egyetem által előfizetett és ezáltal térítésmentesen rendelkezésre álló szakirodalmi adatbázisok; szabályzatok, határozatok, oktatási anyagok stb.) kapcsolatos probléma |
|  | SAP-vel kapcsolatos probléma | | | | |  | Kari Tudományos Adatbázis szoftverrel kapcsolatos probléma |
|  | Internettel kapcsolatos probléma | | | | |  | Tantermi/előadótermi informatikai eszközökkel kapcsolatos probléma |
|  | Egyéb, fel nem sorolt probléma: | | | | | | |
| **Hiba részletes leírása** |  | | | | | | |
| Dátum:  2019.09.13. | | | Bejelentő neve: | | | | |
| **Az Informatikai Csoport tölti ki!** | | | | | | | |
| **Intézkedő személy neve:** | | | |  | | | |
| **A hibaelhárítás során végzett tevékenységek rövid leírása:** | | | |  | | | |
| **Eredmény:** | | | | Hiba közvetlen elhárítása Időpont:       (éééé.hh.nn. formátumban)  Hiba elhárítása további intézkedéssel  póteszköz biztosítása  póteszköz nem kerül biztosításra  A további intézkedés formája:  eszköz szervizbe küldése  helyszíni szerviz megrendelése  új eszköz beszerzése (engedélyeztetés / selejtezés)  A további intézkedéssel kezelt probléma végleges megoldásának időpontja:       (éééé.hh.nn.) | | | |

*Megjegyzés:*

* *A probléma felderítését és ütemezett megoldását az informatikai csoport kijelölt munkatársa a lehető legrövidebb időn belül megkezdi, erről a felhasználót e-mailben – hálózati hiba esetén telefonon – értesíti.*
* *A sürgős esetek azonnali kezelésére továbbra is lehetőség nyílik, azonban ezen hibák bejelentését is meg kell tenni a mellékelt nyomtatványon.*